

ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie: 1 september 2026 - Pagina : 1 van 6

www.planbravo.be/voorwaarden/

1 Contact

- Plan Bravo CommV, ondernemingsnummer BE 0737.384.102, is bereikbaar op +32 (0)472 83 03 02, via e-mail op info@planbravo.be of per post op Monsstraat 74, 3990 Peer.
- Eventuele klachten met betrekking tot zichtbare gebreken dienen op straffe van verval van recht schriftelijk te worden ingediend binnen 14 kalenderdagen na levering van de diensten of producten.

2 Toepasselijkheid van de voorwaarden

- Deze algemene voorwaarden en de werkwijze van Plan Bravo maken integraal deel uit van alle bestaande en toekomstige overeenkomsten tussen Plan Bravo en de klant.
- Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing op alle offertes, opdrachten, bestellingen en overeenkomsten. Afwijkende of aanvullende voorwaarden van de klant zijn slechts bindend indien Plan Bravo deze vooraf en schriftelijk heeft aanvaard.
- Door het ondertekenen van een overeenkomst, het plaatsen van een bestelling, het geven van een opdracht of het (schriftelijk of digitaal) goedkeuren van een offerte of prijsopgave, aanvaardt de klant uitdrukkelijk deze algemene voorwaarden.
- De klant bevestigt dat hij vóór of uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst de mogelijkheid heeft gehad om kennis te nemen van deze algemene voorwaarden, hetzij door overhandiging, hetzij door digitale beschikbaarstelling.
- In geval van tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en enige afzonderlijke schriftelijke overeenkomst, primeren de bepalingen van de schriftelijke overeenkomst.
- Mondelinge afspraken of toezeggingen zijn slechts bindend indien zij schriftelijk door Plan Bravo zijn bevestigd.

3 Wijzigingen van de voorwaarden

- Plan Bravo behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen bij wijzigingen in wetgeving, technologische ontwikkelingen, aanpassing van de dienstverlening of bedrijfsorganisatie.
- Voor nieuwe overeenkomsten gelden de voorwaarden die van kracht zijn op het moment van het sluiten van de overeenkomst.
- Voor lopende overeenkomsten zijn wijzigingen alleen van toepassing indien de klant hier expliciet schriftelijk mee instemt, tenzij de wijzigingen wettelijk verplicht zijn.
- Indien de klant niet akkoord gaat met de voorgestelde wijzigingen, kan de overeenkomst kosteloos en zonder schadevergoeding worden beëindigd vóór de datum van inwerkingtreding van de wijzigingen.
- De meest recente versie van de algemene voorwaarden is te raadplegen en te downloaden via www.planbravo.be/voorwaarden/.

4 Btw

- Plan Bravo past de bijzondere vrijstellingsregeling voor kleine ondernemingen toe overeenkomstig artikel 56bis W.BTW.
- Bijgevolg wordt geen btw aangerekend op de geleverde diensten.
- Facturen vermelden: Bijzondere vrijstellingsregeling kleine ondernemingen – btw niet van toepassing (art. 56bis W.BTW).

5 Prijzen

- Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro.
- Offertes en prijsopgaven zijn bindend na schriftelijke of digitale aanvaarding door de klant, zoals bepaald in artikel 11.2.
- Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat bijkomende prestaties, materialen of aanpassingen noodzakelijk zijn, kan de prijs worden aangepast in verhouding tot de werkelijk geleverde prestaties, mits voorafgaande communicatie met de klant.
- Voor bijkomende kosten die rechtstreeks verband houden met de uitvoering van de opdracht (zoals externe leveranciers, drukwerk, verplaatsingen of hosting) zijn deze kosten ten laste van de klant, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Indien binnen eenzelfde opdracht meerdere afzonderlijke facturen worden opgesteld op verzoek van de klant, wordt per bijkomende factuur een administratieve kost van €20,00 aangerekend.

6 Geldigheid van offertes en prijsopgaven

- Elke offerte is geldig gedurende 30 kalenderdagen vanaf de datum vermeld op de offerte.
- Prijsopgaven zijn geldig gedurende 30 kalenderdagen vanaf de datum van verzending, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- Verlengen van de geldigheid kan alleen schriftelijk worden overeengekomen.
- In geval van overmacht, onvoorziene omstandigheden of omstandigheden buiten de redelijke controle van Plan Bravo, behoudt Plan Bravo zich het recht voor om een nog niet aanvaarde offerte of prijsopgave vóór het verstrijken van de geldigheidsduur in te trekken of te annuleren. De klant kan in dat geval geen aanspraak maken op een schadevergoeding of andere compensatie.

7 Controle en goedkeuring van proefdruk

7.1 Proefdruk

- De digitale proefdruk vormt het enige bindende productiebestand en geldt als definitieve referentie voor de volledige opdracht.
- De proefdruk omvat alle elementen van het ontwerp, inclusief inhoud, kleur, positionering, schaal, lay-out en visuele compositie.
- De productie gebeurt uitsluitend op basis van de goedgekeurde proefdruk, met inachtneming van de in deze voorwaarden vermelde technische toleranties.

7.2 Controleplicht

- De klant is verplicht de proefdruk zorgvuldig en volledig te controleren vóór goedkeuring.
- Deze controle omvat onder meer, maar is niet beperkt tot: tekst, spelling, kleur, positionering, uitlijning, compositie, centering, verhoudingen en visuele balans.
- De controleplicht geldt zowel voor inhoudelijke als visuele aspecten van het ontwerp.
- Door goedkeuring erkent de klant dat het ontwerp volledig werd nagekeken en correct bevonden.
- De klant blijft volledig verantwoordelijk voor de finale controle en goedkeuring van de proefdruk, inclusief aangeleverde bestanden en inhoud.

7.3 Definitief akkoord

- Door goedkeuring ("Goed voor druk" of een gelijkwaardige schriftelijke of digitale bevestiging) verklaart de klant dat de proefdruk, het ontwerp en de daarop weergegeven gegevens door de klant zijn gecontroleerd en goedgekeurd voor productie.
- De goedgekeurde proefdruk vormt de bindende basis voor de productie en uitvoering van de opdracht.
- Alle andere weergaven, communicatie, visualisaties of voorbeelden, waaronder digitale previews, schermweergaven of mock-ups, zijn uitsluitend indicatief en hebben geen contractuele waarde.
- Na goedkeuring kan de klant geen wijzigingen, correcties of herzieningen meer verlangen zonder dat hiervoor bijkomende kosten worden aangerekend, voor zover wettelijk toegestaan.
- De klant is verantwoordelijk voor het controleren van onder meer teksten, spelling, afbeeldingen, kleuren, afmetingen, contactgegevens, prijzen, logo's en andere gegevens die in de proefdruk zijn opgenomen.
- Eventuele fouten of wijzigingen die pas na goedkeuring worden vastgesteld en niet het gevolg zijn van een fout van Plan Bravo, kunnen geen aanleiding geven tot kosteloze aanpassing, terugbetaling of kosteloze herdruk, voor zover wettelijk toegestaan.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie: 1 september 2026 - Pagina : 2 van 6

www.planbravo.be/voorwaarden/

7.4 Vrijgave voor productie

- Na goedkeuring wordt het ontwerp definitief vrijgegeven voor productie.
- Vanaf dit moment worden het ontwerp en de bijhorende bestanden als definitief beschouwd en onherroepelijk bevestigd door de klant.
- Wijzigingen, aanpassingen of annuleringen zijn niet meer mogelijk, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen met Plan Bravo en mits vergoeding van alle reeds gemaakte kosten, geleverde prestaties en gereserveerde capaciteit.
- De vrijgave geldt als definitieve bevestiging dat de klant alle elementen van de proefdruk heeft gecontroleerd, aanvaard en goedgekeurd.

7.5 Aansprakelijkheid na goedkeuring

- Na goedkeuring is de klant volledig en exclusief verantwoordelijk voor alle inhoudelijke en visuele elementen van het ontwerp.
- Plan Bravo is niet aansprakelijk voor verschillen tussen de goedgekeurde proefdruk en het eindresultaat indien de productie overeenstemt met de goedgekeurde proefdruk.
- Enkel aantoonbare technische of productiegebreken die objectief afwijken van de goedgekeurde proefdruk vallen onder de verantwoordelijkheid van Plan Bravo.

8 Aanpassingsrondes / Correcties

- Maximaal vijf correctierondes per opdracht zijn inbegrepen. Een correctieronde omvat kleine inhoudelijke of visuele aanpassingen.
- Extra correctierondes worden afzonderlijk gefactureerd aan €28,00 per 30 minuten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Kleine aanpassingen worden in redelijkheid beoordeeld door Plan Bravo.

9 Annulering, onderbreking en opschorting van de opdracht

9.1 Recht op annulering vóór start

- De klant heeft het recht om de opdracht te annuleren vóór de start van de uitvoering.
- Reeds geleverde prestaties, inclusief voorbereidend werk, analyse, ontwerp en reservatie van capaciteit, worden steeds gefactureerd op basis van de effectief geleverde prestaties en gemaakte kosten.

9.2 Annulering tijdens uitvoering

- B2B (professionele klanten)
 - Annulering tijdens de uitvoering wordt gefactureerd op basis van het stadium van uitvoering en de daadwerkelijk gemaakte kosten, inclusief reeds geleverde prestaties en gereserveerde capaciteit.
 - Daarnaast kan een forfaitaire schadevergoeding worden aangerekend van maximaal 15% van het resterende opdrachtbedrag, met een minimum van €75,00, voor zover deze vergoeding in verhouding staat tot de effectief geleden schade en de concrete omstandigheden van het dossier.
- B2C (consumenten)
 - Annulering tijdens de uitvoering wordt steeds beperkt tot de effectief uitgevoerde prestaties, de reeds gemaakte kosten en de aantoonbare reservatie van capaciteit.
 - Eventuele bijkomende vergoeding is strikt beperkt tot een redelijke en aantoonbare schadevergoeding die rechtstreeks verband houdt met het verlies aan planning en ingeplande capaciteit.
 - Deze vergoeding wordt individueel beoordeeld op basis van de concrete situatie van het dossier en mag nooit hoger zijn dan noodzakelijk om het werkelijk geleden nadeel te compenseren.
 - Forfaitaire of standaardpercentages worden in deze context niet automatisch toegepast.

9.3 Onderbreking of uitblijven van reactie

- Indien de klant niet binnen 30 kalenderdagen reageert op schriftelijke communicatie, kan de opdracht tijdelijk worden gepauzeerd.
- Reeds uitgevoerde prestaties en gemaakte kosten kunnen op dat moment gedeeltelijk worden gefactureerd.
- Verdere uitvoering gebeurt pas na schriftelijke bevestiging van de klant.
- Indien binnen 60 kalenderdagen geen reactie wordt ontvangen, kan de opdracht als beëindigd worden beschouwd en wordt artikel 9.2 toegepast.
- Het uitblijven van reactie doet geen afbreuk aan de betalingsverplichting voor reeds geleverde prestaties.

9.4 Opschorting op verzoek van de klant

- De klant kan de uitvoering van een opdracht tijdelijk laten opschorten door middel van een schriftelijk verzoek.
- Bij opschorting worden de reeds geleverde prestaties, het reeds uitgevoerde werk en de gemaakte kosten gedeeltelijk gefactureerd op basis van de stand van de opdracht op het moment van opschorting.
- De reeds gefactureerde prestaties worden bij een latere voortzetting van de opdracht in mindering gebracht op het nog openstaande opdrachtbedrag.
- Indien de opschorting een aanzienlijke invloed heeft op de planning, beschikbaarheid of gereserveerde capaciteit, kan Plan Bravo de verdere uitvoering opnieuw inplannen op basis van de op dat moment beschikbare capaciteit.
- Een opschorting doet geen afbreuk aan de betalingsverplichting voor reeds geleverde prestaties en gemaakte kosten.

9.5 Heractivering

- Bij heractivering van de opdracht wordt reeds gefactureerd werk in mindering gebracht op de eindfactuur.
- Plan Bravo behoudt zich het recht voor om aangepaste tarieven toe te passen op basis van indexering of gewijzigde marktomstandigheden.
- Een administratieve vergoeding van €20,00 per dossier kan worden aangerekend voor heropstart en dossierbeheer.

9.6 Overmacht

- In geval van overmacht worden geen schadevergoedingen aangerekend.
- Reeds gemaakte kosten, geleverde prestaties, gebruikte materialen en kosten van derden blijven verschuldigd.
- Een administratieve vergoeding van €20,00 per dossier kan worden aangerekend voor administratieve afhandeling en dossierbeheer.

10 Betalingsvoorwaarden

10.1 Facturatie

- Voor elke levering of dienst wordt een factuur opgemaakt, zowel voor consumenten (B2C) als zakelijke klanten (B2B).
- Facturen worden standaard digitaal verzonden via Peppol of per e-mail vanuit boekhouding@planbravo.be naar het door de klant opgegeven e-mailadres.
- B2C-klanten ontvangen een papieren factuur alleen op verzoek of bij afhaling van de bestelling.
- De klant is verantwoordelijk voor correcte en actuele contactgegevens en tijdig ontvangen van facturen; problemen aan de kant van de klant (zoals spamfilters of volle mailbox) schorsen de betalingsverplichting niet.
- Indien de klant geen e-mail of postadres opgeeft, dient betaling onmiddellijk te geschieden via bankoverschrijving of contant bij bestelling op het vestigingsadres van Plan Bravo.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie: 1 september 2026 - Pagina : 3 van 6

www.planbravo.be/voorwaarden/

10.2 Betalingstermijn

- Facturen dienen te worden voldaan binnen de termijn vermeld op de factuur.
- Tenzij anders vermeld, geldt een betalingstermijn van:
 - 15 kalenderdagen voor facturen tot en met €250,00.
 - 30 kalenderdagen voor facturen boven €250,00.
- Afwijkende betalingstermijnen zijn enkel geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen.
- Betaling kan plaatsvinden via bankoverschrijving of contant op het vestigingsadres van Plan Bravo.
- Voor klanten zonder e-mail of postadres geldt onmiddellijke betaling bij levering of afhaling.

10.3 Correcties van facturen

- Eventuele fouten of onjuistheden in de factuur moeten schriftelijk worden gemeld binnen de facturatieperiode.

10.4 Administratie- en herinneringskosten

- Indien de betalingstermijn wordt overschreden, kunnen administratie- en herinneringskosten worden aangerekend na het verzenden van één of meerdere betalingsherinneringen:
 - B2B (professionele klanten): conform de Wet van 2 augustus 2002, maximaal €40,00 forfaitair.
 - B2C (consumenten): redelijke herinneringskosten conform het Wetboek van Economisch Recht, maximaal €20,00.

10.5 Herinneringen en incasso

- Indien de betaling niet binnen de overeengekomen betalingstermijn is ontvangen, kan Plan Bravo één of meerdere betalingsherinneringen verzenden, zowel digitaal als per post.
- Een betalingsherinnering wordt pas verzonden nadat de overeengekomen betalingstermijn is verstreken.
 - Voor B2B (professionele klanten) kan een betalingsherinnering per post worden verzonden naar het officiële vestigingsadres van de klant.
 - Voor B2C (consumenten) kan een betalingsherinnering per post worden verzonden naar het door de klant opgegeven adres.
- Indien betaling na een betalingsherinnering uitblijft, behoudt Plan Bravo zich het recht voor om de openstaande vordering over te dragen aan een incassobureau of juridische dienst en, indien nodig, verdere gerechtelijke stappen te ondernemen.

10.6 Rente en bijkomende kosten

- Na het verstrijken van 21 kalenderdagen plus 3 werkdagen zijn alle bijkomende kosten voor rekening van de klant, inclusief administratiekosten, wettelijke nalatigheidsinteressen en buitengerechtelijke invorderingskosten:
 - B2B (professionele klanten): conform de Wet van 2 augustus 2002.
 - B2C (consumenten): conform het Wetboek van Economisch Recht, met redelijke en proportionele kosten.

10.7 Opschorting van prestaties bij niet-betaling

- Indien een vervallen factuur geheel of gedeeltelijk onbetaald blijft, behoudt Plan Bravo zich het recht voor om alle lopende opdrachten, leveringen, onderhoudsdiensten, hostingdiensten, domeinnaambeheer, digitale diensten en toekomstige prestaties onmiddellijk geheel of gedeeltelijk op te schorten totdat alle openstaande bedragen volledig zijn voldaan.
- De opschorting van prestaties geeft de klant geen recht op enige schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
- De betalingsverplichting van de klant blijft tijdens de opschorting onverminderd bestaan.

10.8 Eigendomsvoorbehoud

- Alle geleverde goederen, ontwerpen, bestanden, digitale materialen, drukwerken en andere prestaties blijven eigendom van Plan Bravo totdat alle openstaande facturen, kosten, interesten en eventuele schadevergoedingen volledig zijn betaald.
- Tot aan de volledige betaling mag de klant deze goederen of materialen niet verkopen, verpanden, overdragen of op enige wijze bezwaren ten voordele van derden.
- Het risico van verlies, beschadiging of vernietiging gaat over op de klant vanaf het moment van levering, afhaling of terbeschikkingstelling.

11 Voorschotvoorwaarden en offerte akkoord

11.1 Voorschot

- Voor bepaalde opdrachten kan een voorschot van 25% tot 50% van het offertebedrag worden gevraagd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- De uitvoering van de opdracht start pas na ontvangst van het voorschot.
- Het voorschot wordt beschouwd als vergoeding voor reeds geleverde prestaties, voorbereiding en reservering van capaciteit.
- Bij annulering door de klant kan het voorschot geheel of gedeeltelijk worden ingehouden, proportioneel aan de reeds gemaakte kosten en uitgevoerde werkzaamheden.

11.2 Offerte en akkoord

- De offerte wordt per e-mail in PDF-formaat verzonden.
- De klant kan de offerte digitaal goedkeuren via een beveiligde link met elektronische handtekening, of door bevestiging via e-mail of een ander digitaal communicatiemiddel.
- Na ontvangst van het akkoord ontvangt de klant een bevestiging. Vanaf dat moment is de offerte juridisch bindend en wordt de opdracht ingepland volgens de afgesproken planning en voorwaarden.

11.3 Annulering en niet-betaling

- Indien de klant de overeenkomst annuleert na aanvaarding maar vóór de start van de uitvoering, kan een administratieve kost van maximaal €75,00 worden aangerekend indien reeds voorbereiding werd getroffen.
- Indien een voorschot werd betaald, wordt dit enkel terugbetaald voor het gedeelte dat niet overeenstemt met reeds geleverde prestaties.
- Indien het voorschot niet tijdig wordt betaald, wordt de opdracht niet gestart en vervalt de reservatie van capaciteit.

11.4 Elektronische overeenkomsten

- Een digitale goedkeuring via e-mail of beveiligde link geldt als volledig juridisch bindend akkoord overeenkomstig de Belgische wetgeving op elektronische handel en elektronische handtekeningen.

11.5 Start van de uitvoering

- Ontwerp-, analyse-, concept-, voorbereidings- en andere creatieve werkzaamheden worden geleverd als inspanningsverbintenis en zijn verschuldigd vanaf de aanvang van de uitvoering van de opdracht, ongeacht de latere goedkeuring, selectie, ingebruikname, publicatie of exploitatie van het resultaat door de klant. De uitvoering van deze werkzaamheden staat los van de uiteindelijke goedkeuring of het gebruik door de klant en geeft steeds recht op facturatie.

12 Terugbetalingen

12.1 Zakelijke klanten (B2B)

- Bij beëindiging van de overeenkomst heeft de klant geen recht op terugbetaling van reeds betaalde voorschotten of tussentijds gefactureerde bedragen, behoudens reeds niet-uitgevoerde prestaties die proportioneel worden verrekend.

12.2 Consumenten (B2C)

- Bij beëindiging van de overeenkomst door de consument worden reeds betaalde bedragen voor niet-uitgevoerde prestaties binnen 14 kalenderdagen terugbetaald, met aftrek van redelijke administratieve kosten en reeds geleverde diensten, conform de toepasselijke consumentenwetgeving.
- Voor de toepassing van deze bepaling wordt verwezen naar artikel 9, waarin tussentijdse facturatie en administratieve kosten zijn geregeld.

12.3 Ontevredenheid

- Ontevredenheid van de klant over stijl, esthetiek, ontwerpkeuzes of creatieve invulling vormt geen grond voor weigering van betaling van reeds geleverde diensten of uitgevoerde werkzaamheden.

13 Productietijd, levering en afhaling

13.1 Productietijd

- De door Plan Bravo opgegeven productietermijnen (indicatief: 3 tot 10 werkdagen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen) zijn louter indicatief en afhankelijk van externe leveranciers en omstandigheden.
- Plan Bravo verbindt zich ertoe de opdracht binnen een redelijke termijn uit te voeren, maar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen die het gevolg zijn van externe factoren, derden of overmacht.
- In geval van overmacht of onvoorziene omstandigheden buiten de wil van Plan Bravo, wordt de uitvoering van de opdracht tijdelijk opgeschort voor de duur van deze omstandigheden, zonder dat dit aanleiding geeft tot enige schadevergoeding.
- Opgegeven lever- en productietermijnen zijn steeds indicatief en vormen geen resultaatsverbintenis, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

13.2 Levering door externe leveranciers

- Indien goederen via een externe leverancier worden geleverd en niet persoonlijk door Plan Bravo, is de klant verantwoordelijk voor ontvangst en controle bij levering.
- Plan Bravo is niet aansprakelijk voor schade of vertraging die hieruit voortvloeit, behalve bij opzet of grove nalatigheid.

13.3 Afhaling van bestellingen

- Bestellingen die ter afhaling worden aangeboden, moeten binnen 30 kalenderdagen worden afgehaald.
- Indien de bestelling niet binnen deze termijn wordt afgehaald, behoudt Plan Bravo zich het recht voor de bestelling te factureren. De datum van facturatie geldt daarbij als officiële leveringsdatum.

13.4 Vertraging door de klant

- De klant is verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van alle informatie, teksten, afbeeldingen, bestanden, goedkeuringen en andere gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht.
- Vertragingen die voortvloeien uit het laattijdig of onvolledig aanleveren van deze gegevens door de klant verlengen automatisch de overeengekomen uitvoeringstermijn met minstens dezelfde duur als de ontstane vertraging.
- Eventuele bijkomende kosten die hierdoor ontstaan kunnen afzonderlijk worden aangerekend.

14 Kleur-, positionerings-, materiaal- en oplageverschillen

14.1 Kleur- en materiaalafwijkingen

- Kleine kleurverschillen tussen proefdruk en eindproduct zijn technisch onvermijdelijk en worden beschouwd als normaal binnen de gangbare productietoleranties.
- Deze verschillen kunnen ontstaan door materiaalkeuze, druktechniek, afwerking of weergave op digitale schermen.
- Dergelijke afwijkingen geven geen recht op herdruk, schadevergoeding of annulatie.

14.2 Positionerings- en snijtoleranties

- Kleine technische afwijkingen in positionering, uitlijning en snijmarges tot maximaal 2–3 mm worden beschouwd als normaal binnen het productieproces.
- Deze toleranties maken deel uit van de gangbare technische beperkingen van druk- en afwerkingsprocessen.
- Afwijkingen binnen deze tolerantie worden geacht geen invloed te hebben op de overeengekomen visuele compositie zoals vastgelegd in de goedgekeurde proefdruk.
- Enkel afwijkingen die leiden tot een aantoonbaar andere visuele compositie of structurele wijziging ten opzichte van de goedgekeurde proefdruk worden beschouwd als een productiefout.

14.3 Relatiegeschenken, promotionele artikelen en textiel

- Bij relatiegeschenken, promotionele artikelen en textielproducten kunnen positie, schaal en uitlijning licht afwijken door de aard van het materiaal, de vorm van het product en de gebruikte druktechniek.
- Deze producten laten minder nauwkeurige positionering toe dan vlak drukwerk zoals bedoeld in artikel 14.2 en kunnen in sommige gevallen sterker afwijken.
- Binnen deze productcategorie kunnen grotere afwijkingen voorkomen zonder dat dit als fout of tekortkoming wordt beschouwd, voor zover deze binnen de gangbare en technisch aanvaarde productietoleranties vallen.
- Dergelijke afwijkingen geven geen recht op herdruk, schadevergoeding of annulatie.

14.4 Oplageverschillen

- Het geleverde aantal kan afwijken met maximaal 10% van het bestelde aantal.
- Deze afwijking wordt contractueel als aanvaard beschouwd en geeft geen recht op herlevering of schadevergoeding.

14.5 Overmacht

- Vertragingen, afwijkingen of wijzigingen die het gevolg zijn van externe partijen, leveranciers of omstandigheden buiten de controle van Plan Bravo worden beschouwd als overmacht.
- In geval van overmacht ontstaat geen recht op schadevergoeding, herdruk of annulatie.

15 Aansprakelijkheid

15.1 Algemeen

- De aansprakelijkheid van Plan Bravo is beperkt tot directe schade die het gevolg is van een bewezen fout en tot maximaal de waarde van de betreffende opdracht, behoudens opzet, grove fout of wettelijke bepalingen die anders voorschrijven.

15.2 B2C en B2B

- Voor consumenten (B2C) is aansprakelijkheid beperkt tot directe schade, met uitsluiting van indirecte schade voor zover wettelijk toegestaan.
- Voor professionele klanten (B2B) is elke aansprakelijkheid voor indirecte schade, zoals winstverlies, gemiste kansen of reputatieschade, uitgesloten.

15.3 Materialen en intellectuele eigendom

- De klant is volledig verantwoordelijk voor alle aangeleverde materialen en vrijwaart Plan Bravo tegen aanspraken van derden met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie: 1 september 2026 - Pagina : 5 van 6

www.planbravo.be/voorwaarden/

15.4 Overmacht

- Plan Bravo is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overmacht of fouten van derden, zoals externe leveranciers of technische storingen.

15.5 Schadevergoeding

- Eventuele schadevergoedingen worden steeds beoordeeld op basis van proportionaliteit en de werkelijk geleden schade.

15.6 Websites en digitale diensten

- De klant blijft volledig verantwoordelijk voor alle inhoud die door hem of in zijn opdracht op websites, webshops, digitale platformen of andere online toepassingen wordt geplaatst.
- Plan Bravo is niet aansprakelijk voor schade, storingen, gegevensverlies, beveiligingsincidenten of onderbrekingen die veroorzaakt worden door hostingproviders, domeinregistrars, softwareleveranciers, internetproviders of andere externe partijen.
- Plan Bravo kan niet aansprakelijk worden gesteld voor incompatibiliteit, functieverlies of wijzigingen die ontstaan door updates van browsers, besturingssystemen, contentmanagementsystemen (CMS), plug-ins, extensies, externe API's of andere softwarecomponenten van derden.
- Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, eindigt elke onderhouds-, update- of ondersteuningsverplichting van Plan Bravo bij de oplevering van de opdracht.
- De klant blijft verantwoordelijk voor het tijdig uitvoeren van noodzakelijke updates, beveiligingsmaatregelen en back-ups, tenzij hiervoor een afzonderlijke onderhoudsovereenkomst werd afgesloten.

15.7 Domeinnamen en hosting

- Registratie, verlenging en beheer van domeinnamen gebeuren steeds onder voorbehoud van beschikbaarheid en aanvaarding door de bevoegde registrerende instanties.
- Plan Bravo kan niet aansprakelijk worden gesteld voor weigering, verlies, schorsing, intrekking of overdracht van een domeinnaam door een registrerende instantie of derde partij.
- Hostingdiensten, domeinnamen en andere periodieke digitale diensten worden automatisch verlengd voor de overeengekomen termijn tenzij de klant deze schriftelijk opzegt uiterlijk dertig (30) kalenderdagen vóór de vervaldatum.
- Reeds betaalde bedragen voor hosting, domeinnamen of andere periodieke diensten worden niet terugbetaald.

15.8 Scherm-, browser- en apparaatverschillen

- Digitale ontwerpen, websites en online toepassingen kunnen verschillen vertonen afhankelijk van het gebruikte toestel, schermtype, scherminstellingen, besturingssysteem, browser, softwareversie of andere technische factoren.
- Dergelijke verschillen worden beschouwd als normale technische variaties en geven geen recht op aanpassing, schadevergoeding, ontbinding of terugbetaling.

16 AI-gegenereerd en aangeleverd beeldmateriaal

16.1 Aangeleverd AI-materiaal

- Wanneer de klant een door AI gegenereerde afbeelding, foto, illustratie of ander beeldmateriaal aanlevert voor bewerking, aanpassing of verwerking, blijft de klant volledig verantwoordelijk voor het aangeleverde materiaal en het rechtmatige gebruik ervan.
- De klant verklaart dat hij of zij over de nodige rechten, licenties en toestemmingen beschikt om het aangeleverde materiaal te gebruiken en door Plan Bravo te laten bewerken.

16.2 Aansprakelijkheid

- Plan Bravo is niet verantwoordelijk voor eventuele auteursrechten, portretrechten, merkrechten, databankrechten of andere rechten van derden die verbonden zijn aan door de klant aangeleverd AI-gegenereerd beeldmateriaal.
- Het bewerken of aanpassen van het aangeleverde materiaal door Plan Bravo houdt geen controle of garantie in met betrekking tot de juridische herkomst, originaliteit of gebruiksrechten van het materiaal.
- De klant vrijwaart Plan Bravo tegen eventuele aanspraken van derden die voortvloeien uit het door de klant aangeleverde AI-materiaal, voor zover wettelijk toegestaan.

16.3 Bewerking en aanpassing

- Plan Bravo kan aangeleverd AI-beeldmateriaal op verzoek van de klant bewerken, aanpassen, verbeteren of optimaliseren. Het eindresultaat kan daarbij afwijken van het oorspronkelijke aangeleverde beeld.
- Plan Bravo kan niet garanderen dat een AI-bewerking volledig identiek blijft aan het oorspronkelijke beeld of dat alle eventuele AI-fouten, onvolkomenheden of ongewenste elementen volledig kunnen worden verwijderd.
- Bij het drukken van een door AI gegenereerd of bewerkt beeldmateriaal kunnen kleur-, scherpste-, detail- of andere visuele verschillen ontstaan tussen het digitale ontwerp en het uiteindelijke gedrukte resultaat. Het gedrukte eindresultaat kan hierdoor afwijken van de verwachtingen van de klant.
- Dergelijke afwijkingen die voortvloeien uit het aangeleverde AI-materiaal, de eigenschappen of beperkingen van AI-bewerkingen, kleurweergave, druktechnieken of andere technische factoren, geven geen recht op een terugbetaling of kosteloze herdruk, voor zover deze afwijkingen binnen normale technische toleranties vallen.

16.4 Tarief

- Voor het bewerken, aanpassen of optimaliseren van een door de klant aangeleverde AI-foto of AI-afbeelding wordt een tarief aangerekend van minimaal €30,00 per bewerking.
- Het tarief van €30,00 geldt als minimumtarief voor één afzonderlijke en eenvoudige bewerking. Bij meerdere, omvangrijke of complexe aanpassingen kan een hoger tarief worden aangerekend. De klant wordt hiervan vooraf op de hoogte gebracht.
- Het tarief voor AI-bewerking wordt afzonderlijk en bovenop de overeengekomen ontwerprij aangerekend wanneer de ontwerprij reeds in de bestelling of opdracht is inbegrepen.
- Een nieuwe bewerking of een bijkomende wijziging die niet tot de oorspronkelijke opdracht behoort, kan afzonderlijk worden aangerekend.
- Na goedkeuring van het ontwerp door de klant en het daaropvolgende drukwerk kan een verschil ontstaan tussen het digitale ontwerp en het gedrukte eindresultaat. Wanneer het drukwerk technisch correct is geproduceerd en de afwijking het gevolg is van het aangeleverde of door AI bewerkte beeldmateriaal, kleurweergave, normale druktechnische toleranties of andere technische eigenschappen, is Plan Bravo hiervoor niet verantwoordelijk en bestaat er geen recht op terugbetaling of kosteloze herdruk.

17 Intellectueel eigendom, bewaring en gebruik

17.1 Eigendom van ontwerpen

- Alle ontwerpen, logo's, huisstijlen, branding, illustraties, websites, bronbestanden, drukbestanden, digitale bestanden en andere creatieve materialen die door Plan Bravo worden ontwikkeld of geleverd, blijven exclusief eigendom van Plan Bravo, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
- Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, modelrechten en andere vermogensrechten, blijven integraal eigendom van Plan Bravo.
- De klant verkrijgt uitsluitend een gebruiksrecht voor de doeleinden die schriftelijk werden overeengekomen.
- De overdracht van intellectuele eigendomsrechten kan uitsluitend gebeuren via een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst.
- Alle intellectuele eigendomsrechten blijven volledig eigendom van Plan Bravo totdat alle facturen met betrekking tot de betreffende opdracht volledig zijn betaald.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie: 1 september 2026 - Pagina : 6 van 6

www.planbravo.be/voorwaarden/

17.2 Bewaring van materialen

- Plan Bravo is niet verplicht de ontwerpen of projectbestanden te bewaren.
- Plan Bravo bewaart projectbestanden op vrijwillige basis maximaal twee (2) jaar na oplevering. Consumenten worden aangeraden zelf kopieën te bewaren.
- Na deze periode is Plan Bravo niet verantwoordelijk voor verlies, beschadiging of andere schade aan de bestanden.

17.3 Gebruik voor promotionele doeleinden

- Plan Bravo behoudt zich het recht voor de ontwerpen te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden, zoals portfolio, presentaties, sociale media en website-publicaties.
- Bij dergelijk gebruik worden persoonlijke en privégegevens van de klant zorgvuldig gecensureerd.
- De klant kan schriftelijk bezwaar maken tegen promotioneel gebruik, waarna Plan Bravo de ontwerpen niet zal gebruiken voor promotionele doeleinden.
- Plan Bravo zal vertrouwelijke projecten, nog niet gepubliceerde campagnes of andere niet-openbaar gemaakte werken pas gebruiken voor promotionele doeleinden nadat deze door de klant publiek werden gemaakt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

17.4 Niet-geselecteerde ontwerpen

- Alle ontwerpen, concepten, voorstellen, schetsen, varianten en creatieve uitwerkingen die niet door de klant werden geselecteerd of goedgekeurd, blijven exclusief eigendom van Plan Bravo.
- De klant mag deze ontwerpen niet gebruiken, reproduceren, aanpassen, verspreiden of laten uitvoeren door derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Plan Bravo.

18 Vertrouwelijke gegevens en privacy

- Zowel Plan Bravo als de klant garanderen dat alle van elkaar ontvangen vertrouwelijke gegevens geheim blijven en uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt.
- Persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de geldende wetgeving inzake gegevensbescherming (AVG/GDPR).
- Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens wordt verwezen naar het privacybeleid van Plan Bravo, beschikbaar op de website.

19 Regeling bij geschillen

- Deze algemene voorwaarden worden beheerst door Belgisch recht.
- Voor professionele klanten (B2B) vallen geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze voorwaarden onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Limburg, afdeling Hasselt.
- Voor consumenten (B2C) blijven uitsluitend de wettelijk bevoegde rechtbanken bevoegd overeenkomstig de toepasselijke Belgische consumentenwetgeving.
- Indien enige bepaling van deze voorwaarden ongeldig of onafdwingbaar wordt verklaard, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.