

1. Contact

Plan Bravo CommV met BTW nummer BE 0737.384.102 is bereikbaar op het telefoonnummer +32 (0)472 83 03 02, via e-mail op info@planbravo.be of per post op het volgende adres Monsstraat 74, 3990 Peer. Eventuele klachten kunnen hieraan gericht worden.

2. Algemene voorwaarden

Deze voorwaarden hebben enkel betrekking op webdesign: One-page €0,66 per dag en Website €0,99 per dag. Plan Bravo behoudt zich het recht voor om de algemene verkoopsvoorwaarden te allen tijde eenzijdig te wijzigen, aan te vullen of te vervangen. Dergelijke wijzigingen treden in werking vanaf publicatie op de website. De meest recente en geldige versie is altijd raadpleegbaar en downloadbaar via www.planbravo.be/voorwaarden/. Door gebruik van de diensten van Plan Bravo verklaart de klant kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en eventuele wijzigingen te aanvaarden.

3. Opstart van de website

Na goedkeuring van de offerte of prijsopgave wordt een voorschot van ongeveer 50% van het totaalbedrag gefactureerd. De ontwikkeling van de website start zodra dit voorschot is ontvangen. Het resterende bedrag wordt gefactureerd bij de definitieve oplevering van de website of uiterlijk 90 kalenderdagen na de start van het project.

4. Hosting

Plan Bravo maakt uitsluitend gebruik van eigen hostingdiensten. Klanten die kiezen voor externe hosting komen niet in aanmerking voor de websitepakketten van € 0,66 en € 0,99 per dag.

5. Onderhoud

Het onderhoud van de website omvat:

- Het uitvoeren van beveiligings- en software-updates.
- Doorlopende monitoring van technische prestaties en stabiliteit.
- Het opsporen en oplossen van technische storingen en fouten.

6. Aanpassingen aan de website

Aanpassingen omvatten onder meer:

- Het wijzigen van teksten.
- Het bijwerken van gegevens.
- Het vervangen of aanpassen van foto's.

Binnen het jaarlijkse contract zijn maximaal vier (4) uur aan aanpassingen inbegrepen, te gebruiken binnen één (1) facturatiejaar, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Bijkomende aanpassingen worden aangerekend aan een tarief van € 27,50 per 30 minuten.

7. Intellectuele eigendomsrechten

Alle door Plan Bravo geleverde materialen (zoals ontwerpen, programmatuur, broncode, teksten en concepten) blijven eigendom van Plan Bravo, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

De klant krijgt een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de opgeleverde website en bijhorende onderdelen, mits alle betalingen zijn voldaan en de overeenkomst actief is.

De klant bevestigt dat alle door hem aangeleverde materialen (bijv. teksten, afbeeldingen en logo's) geen rechten van derden schenden, en vrijwaart Plan Bravo tegen eventuele claims die hieruit voortvloeien.

8. Duur van de overeenkomst en beëindiging

Bij niet-tijdige opzegging behoudt Plan Bravo het recht om de klant te factureren voor de verlengde periode. Plan Bravo kan de overeenkomst eenzijdig en zonder tussenkomst van de rechtbank beëindigen in de volgende situaties:

- Faillissement of gerechtelijk akkoord van de klant.
- Achterstallige betalingen ondanks ingebrekestelling.
- Misbruik van de website of gebruik in strijd met gebruiksvoorwaarden, wetgeving, openbare orde, goede zeden of rechten van derden.
- Het niet opvolgen van redelijke instructies van Plan Bravo over het correcte gebruik van de website.

In deze gevallen is Plan Bravo niet aansprakelijk voor enige schadevergoeding. De klant vrijwaart Plan Bravo voor aanspraken van derden die voortkomen uit diens handelen of nalaten.

9. Extra pagina's

Extra webpagina's boven het standaardpakket van vijf pagina's zijn mogelijk tegen meerprijs. Deze tarieven worden op aanvraag verstrekt of vermeld in de offerte.

10. Prijsvoorwaarden en indexering

De tarieven voor een One-page (€ 0,66 per dag) en een Website (€ 0,99 per dag) gelden voor de eerste drie (3) jaar. Na deze periode worden de prijzen aangepast volgens de op dat moment geldende indexering.

11. Facturatie

De verlenging wordt jaarlijks gefactureerd en gebeurt telkens via één overzichtelijke factuur.